

## Algemene Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden & Huishoudelijk Reglement

Deze Algemene Inschrijvings- en Betalingsvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement zijn op alle activiteiten van FunDog van toepassing. Door deze voorwaarden en dit reglement ontstaat er duidelijkheid over wat er van u verwacht wordt en wat u van ons kunt verwachten.

### Inschrijvingsvoorwaarden

- Het inschrijven voor één van onze activiteiten kan alleen geschieden d.m.v. het invullen van het online inschrijfformulier via de boekingssoftware Trainin. Zodra wij uw inschrijving hebben ontvangen treedt de overeenkomst in werking. Deze overeenkomst is van toepassing op al onze activiteiten.
- Door inzending van het inschrijfformulier verklaart u akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.
- D.m.v. het accepteren van onze algemene voorwaarden gaat u ermee akkoord dat de door u, op het online inschrijfformulier, ingevulde persoonsgegevens opgeslagen worden in ons klantenbestand en online inschrijfsysteem. Het klantenbestand en het online inschrijfsysteem bewaren wij in een beveiligde omgeving. Ons klantenbestand en het online inschrijfsysteem zijn alleen inzichtelijk voor de eigenaar van FunDog, voor medewerkers, en voor derden die een samenwerkingsovereenkomst hebben.
- Door inzending/inleveren van het inschrijfformulier verklaart u dat uw hond gezond is en alle verplichte inentingen (DHP) of titerbepalingen bezit. Op verzoek dient u een geldig bewijs daarvan te kunnen tonen.
- Er wordt voor de betreffende activiteit, waaraan u deel wilt nemen, pas definitief een plaats voor u gereserveerd zodra wij uw online inschrijving en betaling ontvangen hebben.

### Betalingsvoorwaarden

- Inschrijven voor één van onze activiteiten verplicht u tot het betalen van de kosten voor de betreffende activiteit.
- Betaling van de kosten geschiedt d.m.v. een iDEAL betaling vooraf, m.u.v. privélessen. Na afloop van een privéles ontvangt u een factuur die u binnen 14 dagen dient te bepalen.
- Bij bijzondere inschrijvingen verzoeken wij u het cursusgeld aan ons over te maken. Het te betalen bedrag dient dan uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus op de rekening te zijn bijgeschreven. Is uw betaling op die datum nog niet ontvangen dan ontvangt u van ons een betalingsherinnering. De factuur dient u per omgaande te voldoen. Bij niet tijdige betaling kan uw hond uitgesloten worden voor de resterende duur van de cursus en bent u alsnog verplicht de kosten aan ons te voldoen.
- Mochten wij om bepaalde redenen de verschuldigde kosten niet op uiterlijk de eerste lesdag van u ontvangen hebben ontvangt u van ons een factuur. Deze factuur dient u per omgaande te voldoen. Bij niet tijdige betaling kan uw hond uitgesloten worden voor de resterende duur van de cursus en bent u alsnog verplicht de kosten aan ons te voldoen.
- Mocht u wegens onvoorziene omstandigheden niet deel kunnen nemen aan een reeds ingeschreven activiteit dan dient u ons hiervan, uiterlijk 1 week voor aanvang van de activiteit, schriftelijk op de hoogte te stellen. Mocht u het inschrijfgeld al betaald hebben, dan vindt er restitutie plaats onder aftrek van € 10,- administratiekosten. Indien u het inschrijfgeld nog niet heeft voldaan, ontvangt u van ons een factuur voor de administratiekosten.
- Als u uw inschrijving binnen 1 week voor aanvang of ná aanvang van de cursus annuleert zal er, indien u al betaald heeft, geen restitutie plaatsvinden. Heeft u nog niet betaald, dan dient het cursusgeld alsnog binnen de gestelde betalingstermijn voldaan te worden en ontvangt u van ons een factuur.
- Er zal wel restitutie plaatsvinden bij overlijden van de hond. Dit dient u schriftelijk aan ons door te geven en u dient tevens een verklaring van de dierenarts te overleggen. Restitutie vindt dan plaats onder aftrek van € 10,- administratiekosten over de lessen die u vanaf het moment van overlijden, conform de datalist en/of bevestiging, nog tegoed heeft.
- Mocht u onverhoopt verhinderd zijn voor een besproken privéles, gelieve dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Bij afmeldingen binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak zijn wij genooddacht u toch het afgesproken bedrag in rekening te brengen.
- Mocht u wegens onvoorziene omstandigheden niet deel kunnen nemen aan een ingeschreven workshop dan dient u ons hiervan, uiterlijk 1 week voor aanvang van de dag waarop de workshop plaatsvindt, schriftelijk op de hoogte te stellen. Mocht u de kosten reeds betaald hebben dan vindt er restitutie plaats onder aftrek van € 10,- administratiekosten. Als u uw inschrijving binnen 1 week voor aanvang van de workshop annuleert zal er, indien u al betaald heeft, geen restitutie plaatsvinden. Heeft u nog niet betaald, dan dienen de kosten alsnog binnen de gestelde betalingstermijn voldaan te worden en ontvangt u van ons een factuur.

- Wij gaan ervan uit dat als u voor een cursus of workshop op betreffende data inschrijft, dat u ook beschikbaar bent op de reservedata. Mochten wij, i.v.m. omstandigheden, een les of workshop moeten verzetten naar een reservedatum en u kunt die datum niet aanwezig zijn, dan zal er geen restitutie van het inschrijfgeld plaatsvinden.
- Betaling van het cursusgeld geeft u het recht om de lessen te volgen conform de bijbehorende datalist en/of bevestiging. Indien u zich binnen 24 uur voor aanvang van een les afmeldt, komt deze les te vervallen. Bij tijdige afmelding (buiten die 24 uur) kan er in overleg gekeken worden of u de les in een andere groep kunt inhalen. Mist u 2 of meer lessen tijdens een cursus en is er geen mogelijkheid om deze lessen in te halen in een andere groep, dan dient u een privéles te volgen om de gemiste stof in te halen. De kosten voor deze privélessen zijn voor uw eigen rekening.
- Indien de instructeur het in het belang van uw hond adviseert om, voor of na aanvang van een ingeschreven activiteit, te switchen naar een andere cursus en/of privélessen, dan behoudt u het tegoed van de lessen die nog volgens de datalist gepland stonden om mee te nemen naar de nieuwe cursus en/of privélessen onder aftrek van € 10,- administratiekosten.
- Indien u na aanvang van de cursus wegens overmacht moet besluiten de cursus niet verder te kunnen volgen, houdt u het resterende aantal lessen tegoed voor een maximum van 6 maanden. U kunt dan binnen die termijn eenzelfde cursus afronden in een door FunDog te bepalen groep.

### **Huishoudelijk Reglement**

- U dient bij een cursus minimaal 5 minuten van tevoren aanwezig te zijn. Bij verhindering van een groepsles dient u ons tijdig op de hoogte te stellen.
- Mocht uw hond gezondheidsproblemen hebben, gelieve dit voor aanvang van de trainingen aan ons kenbaar te maken. Bij acute klachten zoals hoesten, diarree, mank lopen, etc. vóórdat u naar de hondenschool komt telefonisch overleggen.
- Mocht u zelf fysieke of mentale bijzonderheden hebben die relevant kunnen zijn, dan kunt u dat desgewenst met ons delen, zodat uw instructeur hier tijdens de lessen rekening mee kan houden.
- Indien uw hond op het gehele trainingsterrein onverhoopt zijn behoefte doet, dient u dit zelf op te ruimen. Poepzakjes zullen door ons ter beschikking worden gesteld. Er staan klike's bij de witte schuur en op de parkeerplaats.
- Voor, tijdens en na de training blijft uw hond op het gehele terrein aangelijnd, tenzij de trainer u toestemming geeft om de hond los te laten.
- Loopse teven zijn in principe toegestaan tijdens de trainingen met uitzondering van alle workshops en de cursussen Ontspannen Wandelen in de Praktijk, Hoopers, Fysiek Fit, Neusvljijt. Rondom de dek-rijpheid (in de 2<sup>e</sup> week van de loopseheid) kan het zijn dat uw instructeur u vraagt 1 les over te slaan, afhankelijk van de groepssamenstelling. In de binnenhal zijn geen loopse teven toegestaan. Gelieve van tevoren te melden als uw teef loops is en de loopse teef te allen tijde aangelijnd te houden. Loopse teven mogen na de les niet spelen.
- Wij adviseren een tuig (en eventueel halsband) en een lijn van ca. 2-3 meter. Een slipketting en jachtlijn zonder stop zijn verboden.
- Wij verwachten van u dat u de door ons geadviseerde hulpmiddelen zelf aanschafft om deze tijdens onze trainingen te gebruiken.
- FunDog heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wij beperken onze aansprakelijkheid tot het maximale verzekerde bedrag en ook alleen voor activiteiten onder naam van FunDog. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor activiteiten en/of overeenkomsten die u afsprekt of afsluit met derden partijen waar wij mee samenwerken.
- Door inzenden van het online inschrijfformulier verklaart u zelf ook een geldige aansprakelijkheidsverzekering te hebben, daar u zelf te allen tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen van uw hond.
- Eventuele klachten dient u schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door u al betaalde kosten.
- FunDog kan geen verantwoordelijkheid nemen bij een eventuele terugval in het gedrag van uw hond evenals bij het niet bereiken van het trainingsdoel.
- Bij onvoldoende inschrijvingen behouden wij het recht om een activiteit te annuleren. Mocht u al betaald hebben, dan zal er volledige restitutie van het inschrijfgeld plaatsvinden. Tevens behouden wij het recht om tijd, plaats en indeling van de activiteit te wijzigen. U heeft in dit geval te allen tijde het recht uw inschrijving te annuleren. Restitutie van het inschrijfgeld zal plaatsvinden nadat wij uw bezwaren schriftelijk, binnen 1 week na de wijziging, hebben ontvangen.
- Het betreden van het terrein en het parkeren op het terrein geschiedt geheel op eigen risico.
- Foto's die door een instructeur worden gemaakt van uw hond, waarbij u zelf onherkenbaar bent, mogen ter promotie gebruikt worden, bijvoorbeeld op social media, ook na afloop van de cursus. Als u wel herkenbaar in beeld bent, zal er eerst toestemming gevraagd worden voor publicatie.